

United Risk Management S.p.A. a décidé de mettre en place un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences exprimées par la norme UNI EN ISO 9001 : 2015 pour les activités suivantes :

*Sûreté, sécurité et conformité dans les activités de régénération urbaine et de gestion de l'intégrité pour réaménagement et gestion de chantiers.*

United Risk Management S.p.A. recherche en permanence des solutions avancées et innovantes visant à offrir des services de haute qualité par la poursuite de la croissance des entreprises par l'innovation technologique et le développement des ressources humaines promouvoir un service au client conforme à la loi et aux meilleurs standards du marché. Pour atteindre et pour maintenir dans le temps les objectifs fixés, la Société a mis en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) basé sur la norme UNI EN ISO 9001: 2015, en tant que système capable de mesurer et d'améliorer en permanence les performances entreprise, pour assurer une utilisation efficace et efficiente des ressources et pour répondre aux attentes des clients, des employés, Fournisseurs et parties intéressées en général. Conformément à ces principes et aux valeurs rapportées dans le Gestion et Contrôle, cette politique définit les orientations générales de United Risk pour la mise en œuvre du SMQ.

Les stratégies d'entreprise se traduisent donc par des objectifs et des buts spécifiques, tels que :

- adopter et maintenir un SMQ efficace dans les processus, dans les services fournis, dans le respect des exigences réglementaires et réglementaires d'autres exigences que l'entreprise décide de signer volontairement;
- définir les responsabilités attribuées à tous les domaines d'activité, en vérifiant qu'elles ont été comprises et appliquées;
- engagement systématique du top management pour assurer le processus d'amélioration continue ;
- contrôler et optimiser les processus de l'entreprise, en corrigeant les non-conformités qui causent des déchets et des défauts améliorer continuellement les performances;
- réaliser des audits pour mesurer la mise en œuvre et l'efficacité du SMQ et sa conformité avec ce politique, garantissant l'adoption d'actions correctives appropriées pour éliminer toute cause de inadéquation du système lui-même;
- impliquer et impliquer tout le personnel afin d'atteindre les objectifs de l'entreprise ;
- fonder la relation avec le Client et avec les autres parties intéressées sur une collaboration maximale, en essayant de évaluer toutes les demandes afin de donner des réponses opportunes, des solutions adéquates et comprendre tout des besoins qui peuvent être satisfaits ou générer des opportunités pour de nouveaux services;
- sélectionner, qualifier et collaborer avec les fournisseurs pour améliorer en permanence la qualité du service rendu ;
- assurer et maintenir des ressources adéquates pour la structure;
- identifier les besoins de formation du personnel pour planifier les interventions visant à garantir le maintien du compétences et croissance professionnelle;
- approfondir les besoins spécifiques de chaque client lors de la phase d'offre / premier contact pour le conseiller au mieux et proposer des personnalisations spécifiques pour des besoins particuliers de qualité et de précision;
- adopter une approche efficace du risque.

Le Système de Management de la Qualité repose sur des documents et des procédures qui doivent guider chaque fonction de l'entreprise et s'assurer de l'atteinte des objectifs et des buts fixés. Atteindre les objectifs est possible grâce à l'engagement de l'ensemble du personnel ; La haute direction déclare son engagement à la réalisation de ces objectifs et pour la diffusion de ces modèles de comportement. Tous les managers et employés sont appelés à respecter les exigences du Manuel Qualité et l'engagement d'amélioration continue tels que:

- assurer le respect des procédures et règles;
- atteindre les objectifs qualité fixés;
- lutter contre les inefficacités et proposer des actions d'amélioration continue des processus;
- accroître leurs connaissances et enrichir leur bagage culturel;
- guider leurs collaborateurs par l'exemple et l'implication;
- respecter la diversité (d'opinion, de culture, de religion, de langue, etc...).

Cette politique doit être mise à la disposition de toutes les parties intéressées internes et externes.

Milan, le 26 avril 2022